

Du skall känna dig trygg när du beställer hos DatorKoll!

Säkerhet!

För det första är det mycket säkert att beställa via vår [WebShop](#) . Alla transaktioner går krypterat via inlösenföretaget

[Payson](#)

, som är PCI-certifierade för högsta säkerhet i servrar och kommunikation. PCI-certifieringen innebär att Payson hanterar alla transaktioner enligt kortbolagens säkerhetsrutiner.



Om Payson

Betalning sker enkelt och säkert med [Payson](#) . Även om du inte har ett Paysonkonto sedan tidigare kan du snabbt göra transaktionen via Payson.

Payson samarbetar med VISA, MasterCard samt alla svenska banker som erbjuder direktbetalningar, Swedbank, Handelsbanken, SEB och Nordea.

Payson håller höga säkerhetskrav och är PCI-certifierade av Trustwave som är en internationell organisation för säker e-handel. All trafik krypteras genom SSL 128 bitar och alla kortöverföringar bygger på bankernas så kallade 3D-secure teknik.

Payson startade 2004 i Sverige och över en miljon personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet.

Läs mer om Payson här: <https://www.payson.se>



Hur betalar jag?

Du kan betala på flera olika vis:

- Internetbank
- Kontokort
- Via ditt Payson-konto

Om du betalar med **Internetbank** använder du din kod-dosa eller inloggningskod, precis som vanligt.

Väljer du **kontokort** anger du dina kortuppgifter, som överförs krypterat direkt till Payson för inlösen.

Om du väljer **Payson-konto** betalar du snabbt och säkert via din *e-postadress*, och behöver aldrig exponera några kontouppgifter etc.

[Läs mer om Payson-konto här](#)

.

□ □

När du beställer

När du beställer en vara i [WebShopen](#) skickas en order till oss och en **orderbekräftelse via mail till dig**.

Du väljer själv om du vill betala med kontokort, via din Internetbank, eller via Payson-kontot (se ovan).

Inom någon timme efter beställningen får du **ett mail** från oss, med **enkla och tydliga instruktioner** för hur du går tillväga för att ladda ner och installera programmet du beställt.

Nedladdningen sker enkelt genom att du gör ett klick i mailet du får. Hela förloppet är alltså mycket enkelt, och **du behöver inte vara dataexpert** för att installera. Alla klarar det!

Om du har frågor om beställning, betalning eller installation är du mycket välkommen att kontakta [kundtjänst](#) .

□ □

Leveranser

DatorKoll satsar på högsta kvalitet, och hanterar alla ordrar manuellt!

Vi vill försäkra oss om högsta möjliga kvalitet, både i leveranserna och i kontakterna med dig som köper våra varor. Därför har vi valt att själva hantera alla utskick, ordrar och förfrågningar.

När du beställer en produkt för nedladdning via nätet får du ett mail med instruktioner, normalt inom en timme. Om du beställer en fysisk CD-skiva kommer den via brev på posten, och då tar det några dagar i normalfallet.

Den manuella hanteringen kommer dig till godo, eftersom vi svarar personligen på alla mail och frågor, både före och efter köpet.

Varmt välkommen som kund hos DatorKoll.se!